

F LOGICIEL TITAN FRAUDES

GESTION DE LA FRAUDE

URBAN
SYSTEM

TITAN FRAUDES est une suite logicielle de suivi administratif et financier de la Fraude sur les réseaux de transport en commun. Au-delà du suivi des procès-verbaux, TITAN FRAUDES permet également l'exploitation des données d'activités de contrôle, d'incident ou de qualité de l'exploitation.

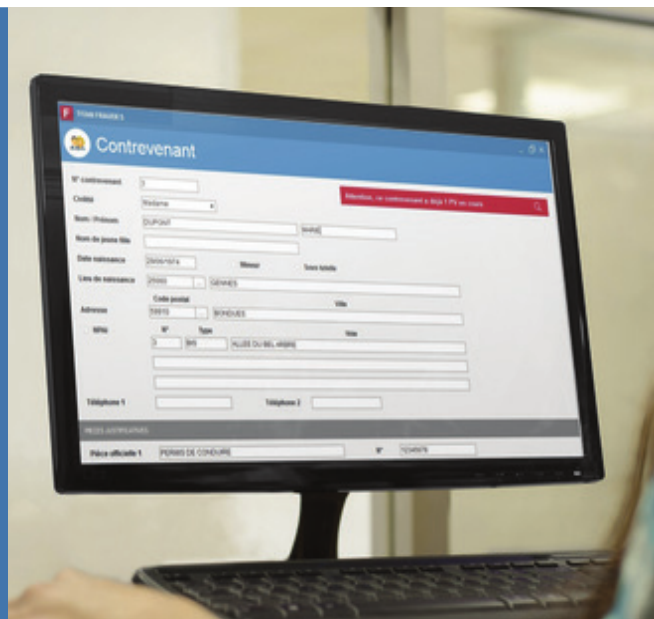
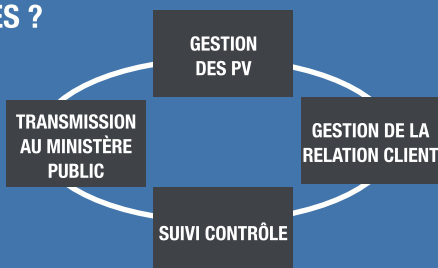
POURQUOI CHOISIR TITAN FRAUDES ?

TITAN FRAUDES est un outil complet et modulaire qui vous permettra de suivre tout ou partie des activités liées au domaine du contrôle. Le cœur de métier est le suivi et le recouvrement

des PV (évolution du tarif, relance, encaissement) jusqu'à l'envoi de l'information à l'OMP (officier du ministère public) au format électronique.

Au-delà de ces fonctions, TITAN FRAUDES offre de nombreuses options, notamment des applications mobiles permettant l'enregistrement d'informations sur le terrain.

Notre expérience et notre connaissance du métier nous permettent de vous accompagner dans la mise en place de TITAN FRAUDES.



GESTION DES PV - SAISIE DES SOUCHES

Saisie personnalisée des procès-verbaux en fonction des souches utilisées par le réseau.

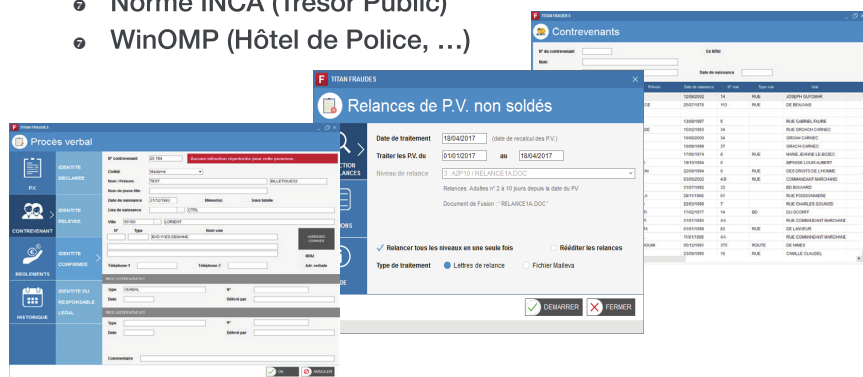
L'identification du contrevenant est saisie en liaison avec un fichier d'identification des fraudeurs alimenté par le traitement des PV.

- Pour contrôler et compléter l'identification (avec possibilité de conserver l'adresse indiquée sur le procès-verbal).
- Pour détecter et gérer les récidives.

GESTION DES PV - RELANCES ET OMP

- Edition des lettres d'information aux représentants légaux pour les contrevenants mineurs
- Traitement de différents niveaux de relance
- Gestion du retour des courriers pour fausse adresse (NPAI)
- Gestion informatisée de la transmission des dossiers aux Officiers Ministériels Publics :

- Norme INCA (Trésor Public)
- WinOMP (Hôtel de Police, ...)



Les masques de saisie sont paramétrables afin de correspondre au mieux à l'imprimé des carnets de procès-verbaux.

GESTION DES PV -TARIF ET REGLEMENT

- Gestion des majorations en fonction du délai de paiement et du profil du client
- Saisie des règlements avec possibilité de lier un TPE
- Edition possible d'un reçu client
- Gestion des accords de délai de paiement et traitement de l'échéancier correspondant
- Gestion des indulgences partielles et totales
- Gestion des interruptions de procédures

GESTION DES PV - STATISTIQUES

- Liste des PV, exportable vers Excel
- Liste des adresses NPAI
- Etat des caisses
- Suivi des carnets des vérificateurs

TITAN FRAUDES MOBILE

Nous proposons des applications mobiles (sous Windows mobile ou Android) permettant l'utilisation de certaines fonctionnalités en mobilité. Verbalisation, saisie des activités, contrôle des récidives, permettent de doter les contrôleurs d'outils complémentaires efficaces.



F LOGICIEL TITAN FRAUDES

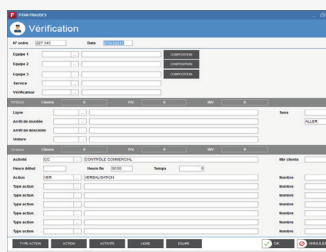
FONCTIONNALITÉS TECHNIQUES

URBAN
SYSTEM

SUIVI DES ACTIVITÉS DES ÉQUIPES DE CONTRÔLE

Ce module permet le traitement et le suivi statistique de l'activité des équipes de contrôle ainsi que l'analyse des taux de fraude par :

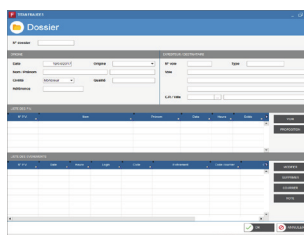
- Ligne
- Secteur géographique
- Période
- Tranche horaire
- Etc ...



GESTION DE LA RELATION CLIENT

Ce module permet le traitement de la CRM par :

- L'enregistrement des demandes des clients par courrier, téléphone, mail...
- Le traitement de la réponse à partir d'un modèle
- La constitution d'un dossier de suivi par client



STATISTIQUES AVANCÉES

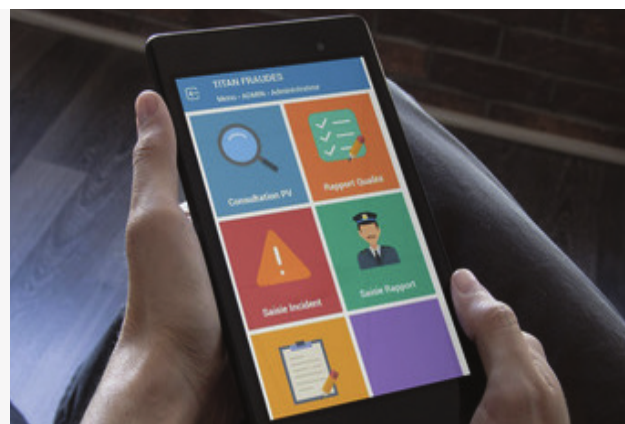
- Editions multicritères
- Etat de caisse
- Suivi des carnets des vérificateurs
- Calcul et suivi du taux de recouvrement des PV
- Statistiques multicritères et analyse comparative
- Répartition des amendes et des recettes par :
 - Motif d'infraction
 - Ligne
 - Zone géographique
 - Mode de paiement, ...



INTERFACES EXTERNES

Différentes interfaces existantes :

- Une interface directe avec Microsoft Excel, avec un lien ODBC Microsoft
- Un langage de requêtes (SQL) pour l'exploitation de statistiques ponctuelles ou permanentes.
- Une interface avec un SIG et avec le service de contrôle des adresses MAILEVA
- Une interface avec des systèmes billettiques



TITAN FRAUDES MOBILE

Des modules optionnels permettent aux équipes de contrôleurs :

- De visualiser la position des PV en cours avec une recherche phonétique sur le nom du contrevenant
- D'identifier les récidivistes
- De saisir leur rapport d'activité
- De saisir les contrôles de qualité
- De saisir les incidents
- De saisir les procès verbaux

